

化隆县 2024 年度政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2024 年，化隆县按照中央、省、市全面推进政务公开各项决策部署，紧紧围绕化隆经济高质量发展、加强生态文明建设、增进民生福祉、增强公开实效，不断提升全县政务公开标准化规范化水平。

（一）全面夯实公开基础。

一是加强组织领导。县政府领导定期听取政务公开工作汇报，审定重要文件，协调解决重要事项，压实了各乡镇、各部门工作责任，精心推动工作提升，形成全县上下共同推进政务公开工作的强大合力。二是深化制度建设。进一步深化各乡镇、各部门对制度功能的认识，不断推动各乡镇、各部门完善内部制度，编制完善政务新媒体信息发布安全、县政府信息公开申请办理答复规范、政府系统政策解读工作等一批工作制度，推动全县政务公开工作规范、有序开展。

（二）扎实推进主动公开工作。

一是加强政府门户网站信息公开。紧紧围绕财政预决算、重大项目建设、重大民生信息、安全生产以及“放管服”改革等重点领域，扎实推进主动公开。突出做好教育、医疗、养老、环境

保护和食品药品安全等与群众切身利益密切相关领域的信息公开工作，以公开促进重大决策部署落地落实。加强政府门户网站信息公开，县政府门户网站全年发布信息 1123 条，访问量达 182 万人次；“化隆政务”微信公众号推送信息 103 条，阅读人数达 7.5 万人次；二是不断强化政策解读力度。深入解读省委省政府、市委市政府、县委县政府出台的重要政策措施、重大决策部署，2024 年通过县政府门户网站发布政策解读 7 条。

（三）依法依规办理依申请公开申请。

深入贯彻落实国务院和省政府关于依申请公开工作部署，按照受理渠道畅通、办理程序合法、答复规范及时的要求，健全依申请公开工作制度，规范办理流程。在县政府门户网站设置依申请公开专栏，公开申请条件、受理机构、受理程序、流程图、公开时限，制定格式化申请表，便于申请和答复。提供多种申请公开方式，申请人可以选择在线申请、现场申请、信函申请。2024 年，依法依规办理依申请公开申请 13 条，积极协同做好互动交流。

（四）不断完善政务公开平台。

2024 年，我县不断拓展信息公开渠道，积极推进公开平台建设，大力增强群众公开的体验感。一是强化政府门户网站建设。加强网站政务公开专栏建设，强化栏目更新时限、依申请公开接收等具体功能，持续提升政府网上履职能力和服务水平。二是规范政务新媒体管理。加强对全县政务新媒体的常态化监管，对不合格的政务新媒体及时进行整改，整改无效的统一开展关停，同时报送市电子政务中心，对保留的政务新媒体实行专人监管，确

保无误。目前全县备案在系统中的政务新媒体 17 个，其中：微信公众号 14 个，抖音短视频 2 个，今日头条 1 个。新媒体运营更加规范有序，质量显著提升。年内对各乡镇、各部门开展“僵尸、睡眠、无互动、无服务、文字表述有误”等政务新媒体整改工作，并督促各单位对出现的问题及时整改，保障了公民依法获取政府信息的权利。

（五）健全督查考核机制。

充分发挥考核“指挥棒”作用，增强信息公开实效，健全政府信息公开工作考核机制，根据省、市政务公开年度工作要点，修订完善政务公开绩效考核细则，将政务公开工作纳入全县综合绩效考核，年终考核的激励约束作用明显增强。

（六）积极协同做好互动交流。

建立舆情预案管理机制，对涉及我县的重要政务舆情、群众关心的热点等问题，在第一时间通过政府网站发布信息积极进行回应。围绕全县中心工作，按照“群众利益无小事”的工作原则，充分发挥热线办理工作贴近民生、体察民意、解决难题的服务功能，全面规范办理程序、逐步提高办理时效，不断提高工作的主动性、服务性和实效性。2024 年承办县长信箱留言 23 件，办结 23 件，办结率 100%。

（七）加强政府网站日常监测。

对县政府门户网站进行严格监管，实行监测系统与专人检查相结合的方式，进行实时监督管理，及时整改网站存在的问题，确保网站栏目更新及时、发布规范。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	5	0	0
行政规范性文件	54	0	202
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2754		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	114		
行政强制	4		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	720.34		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		22	0	0	0	0	1	23	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	4	0	0	0	0	1	5	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	18	0	0	0	0	0	18
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	22	0	0	0	0	0	1	23
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
5	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

五、存在的主要问题及改进情况

一是对政府信息公开质量有待进一步提升。少数单位仍有对网站栏目更新与文件发布不及时、出现错别字、“三审制度”执行不严等现象；部分机关主动公开还不够强，公示内容不够全面，征求群众意见、接受群众监督方面做得还不够到位。二是政策解读的形式比较单一，文字解读为主，解读形式有待多样化。

2024年，我们将按照上级要求，进一步加强政府信息公开工作，一是进一步深化政府信息公开工作。在公开内容上突出规范

性文件、惠企利民政策文件等重要政务信息，提高信息公开质量。探索通过文字、图片等形式丰富解读方式，确保群众看得懂、记得住、用得上。二是进一步拓宽信息公开渠道，通过网站、微博微信、公开栏等形式，进一步丰富公开载体，增强传播影响力。对群众关注热点、重点领域加大公开力度，主动接受群众监督，切实维护和保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。三是进一步健全政务信息公开管理制度，认真做好网上政务公开，确保网站与新媒体信息内容及时详实、准确规范。加强信息资源整合，完善政府网站群体系与功能，全力推进网上政府建设。四是进一步加强专业技术人员的学习与培训。根据工作实际，紧扣薄弱环节，科学设置培训内容，提升政务公开人员工作能力水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

化隆县人民政府办公室

2024年1月25日